

Inzicht in teamgedrag kwaliteiten & valkuilen

25%

Stijgt de 'overall work performance' als gevolg van rol-duidelijkheid

Effactory,
2018



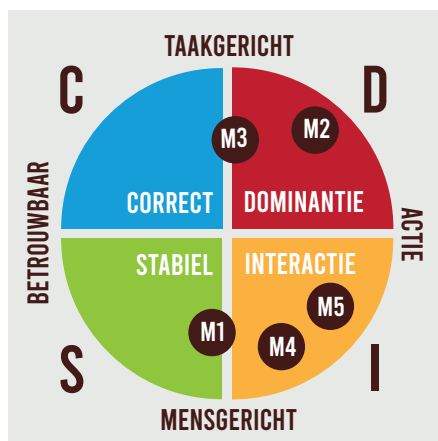
3 van de 4

Teams zijn disfunctioneel, waarbij er nog volop ruimte is voor verbetering

Harvard
Business,
2016



Teams en teamleden vertonen vaak gedrag dat inherent is aan een bepaalde beroepsgroep. Die teams hebben vaak een of meer kenmerkende kleuren voor dat beroep. Daardoor komen de gedragstijlen die minder vaak voorkomen - en ja, dus ook de teamleden die dat gedrag vertonen - minder goed uit de verf. Bovendien treden er vaak kleine, onderlinge irritaties op. Voor een effectief team zijn alle gedragstijlen hard nodig. Sterker nog, slimme teams maken gebruik van alle, aanwezige gedragstijlen en de vaak daarmee gepaard gaande kwaliteiten van de teamleden. Het is ons doel om de communicatie en samenwerking in teams te verbeteren, door ruimte te geven aan alle gedragstijlen, kwaliteiten en talenten.



DISC is een manier om naar teamleden te kijken. De geestelijk vader is William Moulton Marston. Hij zette het model uiteen in zijn standaardwerk *The Emotions of Normal People* en onderscheidde vier 'typen gedrag' afgezet tegen twee, elkaar kruisende assen. Die maken het verschil tussen de vier gedragstijlen. Het uitgangspunt is dat er geen goede of foute gedragstijl is. Er is hooguit gedrag dat meer of minder effectief is in bepaalde situaties. En vroeg of laat passeert elke situatie wel een keer de revue. De uitdaging is het te herkennen en ermee te werken.

'We zien wat we doen, maar we zien niet waarom we dat doen. Dus beoordelen en waarderen we elkaar op basis van wat we zien dat we doen.'

Carl Jung (1875-1961)

TEAMWORKER maakt gebruik van meer dan 20 jaar kennis en ervaring in het gebruik van het DISC-model voor training en coaching gericht op team- en organisatieontwikkeling. Voor individuele trajecten maken we veelal gebruik van uitgebreide rapportages via een van onze partners. In teamontwikkeling volstaat vaak een DISC quick-scan, waarmee teamleden zicht krijgen op de eigen gedragstijl en de onderlinge interactiepatronen.

Inzicht in teamgedrag, kwaliteiten & valkuilen

vanaf: **€587,50** (excl. BTW en reiskosten)

HOE

De DISC quick-scan bestaat uit een vragenlijst van 30 minuten. De teamleden geven aan welk gedrag het meeste en minste bij ze past. We analyseren de antwoorden en koppelen de resultaten terug in een workshop.

ANALYSE

- Hoe scoren de teamleden individueel in het DISC-model?
- Wat zijn de meest voorkomende gedragstijlen in het team?
- Waar zitten de teamkwaliteiten, maar ook, waar zit de achilleshiel?
- Hoe kan het team optimaal van elkaar gebruik maken om zo effectief mogelijk te zijn?

WORKSHOP

- De achtergronden van DISC en gedragstijlen i.c.m. de individuele uitkomsten;
- In welke mate zijn de scores herkenbaar en welke praktijksituaties passen daarbij?
- De teamscores i.r.t. communicatie- en reactiepatronen, kwaliteiten en valkuilen;
- Wat kunnen we ermee doen, hoe ziet ons actie- en ontwikkelplan eruit?

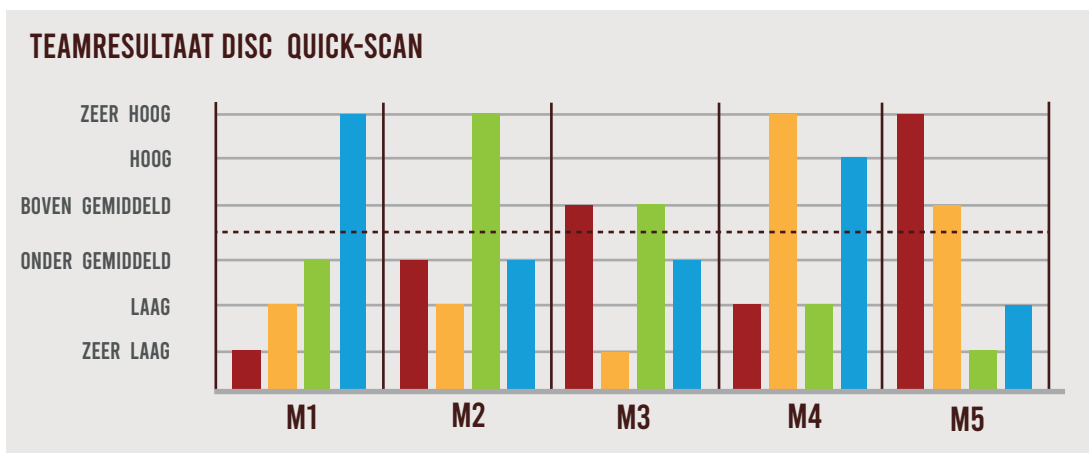
Inzicht in teamgedrag kwaliteiten & valkuilen

Who is on a team matters less than how the team members interact, structure their work, and view their contributions.

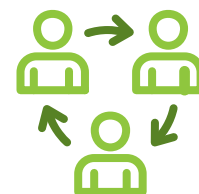
Google's People Operations, 2015



De workshop staat bol van de praktische voorbeelden en toepassingsmogelijkheden. Maar we staan ook stil bij de achtergronden en theorie. Echter, om zoveel mogelijk tijd aan de eigen voorbeelden te kunnen besteden, hebben wij een **e-learning** ontwikkeld. Hierin behandelen we de theorie achter DISC en staan we ook stil bij de interpretatie van de uitkomsten van de DISC quick-scan. Het teamcanvas en het werkvormenboek maken ons aanbod compleet. Het **teamcanvas** is bedoeld als aandenken of reminder en toont het team met haar scores en afspraken. Het **werkvormenboek** bevat opdrachten en ideeën voor de borging en het zelfstandige vervolg, bijvoorbeeld tijdens werkoverleggen, intervisiebijeenkomsten of samenwerkingsgesprekken.



'We trainen onze flexibiliteit om onze gedrags- en communicatiestijl te kunnen variëren. Want welke gedragsstijl je ook hebt, jij als individu zult altijd in de minderheid zijn. De meerderheid zal altijd op een andere manier functioneren. En de anderen zullen altijd met meer zijn.' Thomas Erikson, 2014



WAT De DISC quick-scan brengt - in tegenstelling tot het uitgebreide DISC assessment - maar een kleine investering met zich mee. We stellen een gemeenschappelijke teamrapportage samen, die ook als hand-out voor de workshop dient. Wij werken op de volgende manier stap-voor-stap, aan het inzicht in het teamgedrag:

1. Vooraf stemmen we met elkaar het doel en de doorlooptijd van de DISC quick-scan af
2. We versturen een instructie bedoeld voor de teamleden om de scan in te vullen
3. Twee weken van tevoren geven we zicht op het aantal respondenten tot dan
4. Een week van tevoren maken wij onze analyse en leveren de resultaten digitaal aan
5. OPTIE: In de week voorafgaand doorlopen de deelnemers een e-learningcursus
6. Tijdens de workshop van 3 uur werken we van uitkomsten naar ontwikkelplan
7. OPTIE: We ontwerpen het teamcanvas en sturen dat met het werkvormenboek na

KORTOM De basisinvestering bedraagt €587,50 (exclusief BTW en reiskosten). In de prijs zijn 15 respondenten ofwel teamleden inbegrepen.

	BASIS	BASIS +	COMPLEET
Investering incl. 15 teamleden	€587,50	€737,50	€937,50
• Quick-scan & workshop van 3 uur	✓	✓	✓
• E-learning, om en nabij 0,5 uur		✓	✓
• Teamcanvas & werkvormenboek			✓
Teamleden >15 p.p.	€10,-	€20,-	€20,-

Krijg inzicht in gedragsstijlen en teamgedrag

☎ 077-7703311

✉ info@teamworker.nl

TEAMWORKER.NL

8,9

Gemiddelde beoordeling van de DISC workshop o.b.v. deelnemevaluaties

Teamworker, 2019

